

# Guide d'installation

## TV Box

1. Avant de commencer l'installation de votre TV Box
  2. Relier la TV Box à la b-box
  3. Mettre la TV Box sous tension
  4. Vérifier les témoins sur la b-box
  5. Relier la TV Box à la TV
  6. Configurer la TV Box
- 

### Étape 1

## Avant de commencer l'installation de votre TV Box

**Ma TV Box** V5 Compact (HD)



Assurez-vous d'avoir une b-box / Internet Box installée.

**Ma b-box 3V+**



### Éléments nécessaires à l'installation

- La TV Box V5 Compact (HD)
- La télécommande et ses piles
- Le câble d'alimentation électrique
- Le câble ethernet
- Le câble HDMI



### Si vous remplacez une TV Box

- Appelez gratuitement le **0800 99 696** et suivez les instructions. Veillez à avoir sous la main un décompte récent ou le courrier de Proximus vous proposant d'échanger votre ancienne TV Box (votre numéro de téléphone ou de connexion et votre numéro de client y sont renseignés).
- Dans le cadre d'un échange ou d'installation par un technicien, nous vous fournissons le matériel nécessaire. Veillez à toujours utiliser les **nouveaux câbles fournis**.
- Pour que votre ancienne télécommande fonctionne avec votre nouvelle TV Box, réinitialisez-la en maintenant les touches **MENU** + **I** enfoncées quelques secondes jusqu'à ce que la touche Proximus  clignote. La procédure est alors terminée.

## Étape 2

### Relier la TV Box à la b-box

Utilisez le câble ethernet et branchez-le à l'un des ports jaunes LAN à l'arrière de la b-box.





### Besoin d'une solution sans fil ?

Vous n'avez pas envie de vous prendre les pieds dans des câbles ou votre b-box et votre TV Box sont trop éloignés l'un de l'autre ? Pas de panique, [découvrez le Wi-Fi Booster](#).



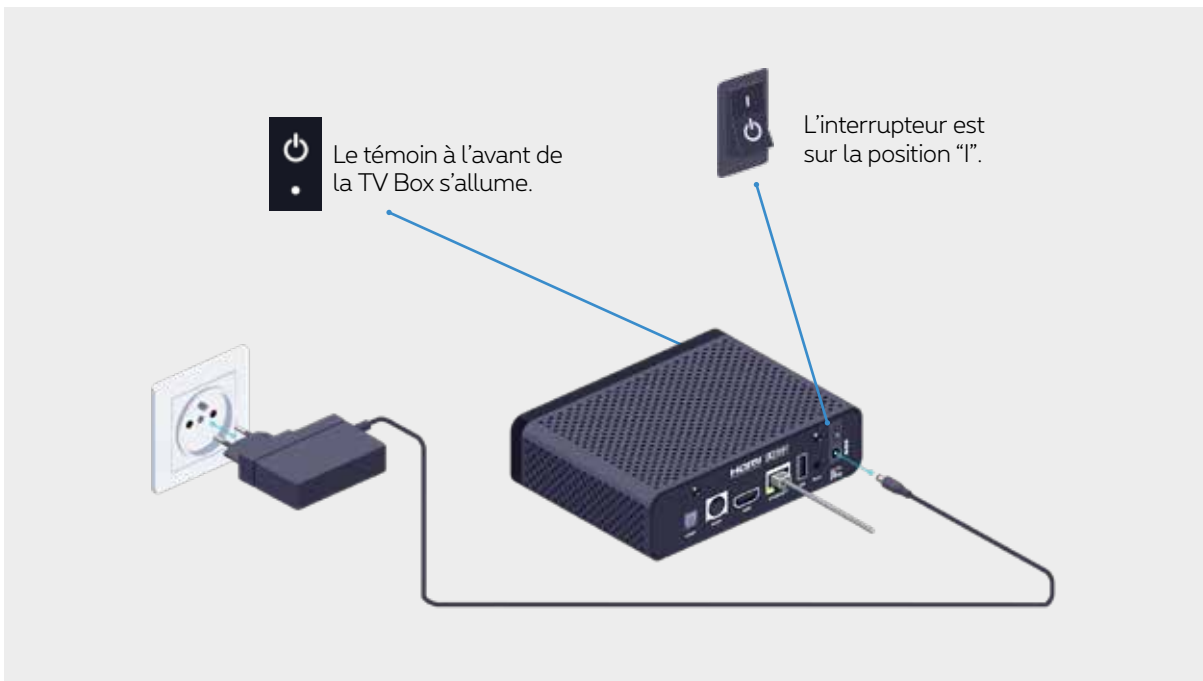
### Besoin de brancher une 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> TV ?

Si vous souhaitez raccorder une TV supplémentaire à Pickx, vous aurez besoin d'une deuxième TV Box. [Vérifiez d'abord si c'est possible chez vous !](#)

## Étape 3

### Mettre la TV Box sous tension

Branchez le câble d'alimentation sur votre TV Box et sur une prise électrique.



### La TV Box ne réagit pas ?

La solution est de l'éteindre et de rallumer à l'aide de l'interrupteur à l'arrière de la TV Box. Ceci va la relancer.

## Étape 4

### Vérifier les témoins sur la b-box

À l'avant, les témoins DSL et LAN doivent devenir bleus et fixes.



Le témoin DSL



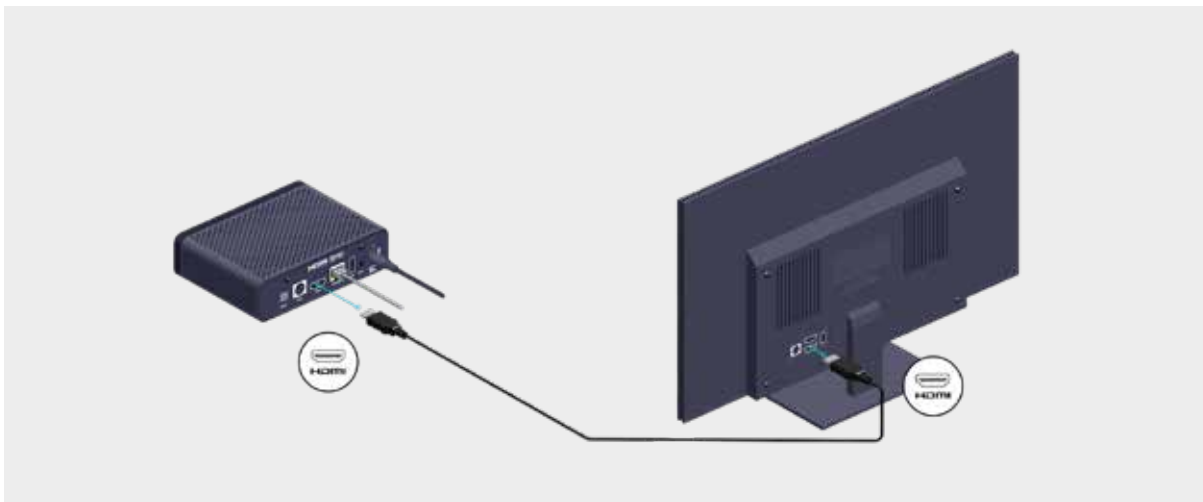
Le témoin LAN



## Étape 5

### Relier la TV Box à la TV

C'est bientôt fini ! Reliez maintenant votre TV Box à votre TV à l'aide du câble HDMI pour une qualité d'image optimale.



### **Ma TV ne comporte pas de port HDMI**

Dans ce cas, utilisez un câble péritel. Branchez d'un côté, l'extrémité ronde du câble sur le port péritel de la TV Box et de l'autre, la fiche plate à l'arrière de votre TV.



## **Vous utilisez un HomeCinema ou une barre de son (soundbar) ?**

3 possibilités s'offrent à vous selon les connexions disponibles sur votre appareil audio :

- **Via le port HDMI avec un câble HDMI.**



- **Via le port S/PDIF avec un câble optique.**



- **Via le port audio 3,5 mm (mini Jack) avec un câble analogique**



Consultez le manuel de votre système audio pour plus d'infos.

## Étape 6 **Configurer la TV Box**

Allumez votre TV, l'écran de démarrage apparaît.

Si ce n'est pas le cas, sélectionnez, à l'aide de la télécommande de votre TV, la source externe de votre TV à laquelle votre TV Box est reliée (HDMI1, HDMI2, HDMI3, etc.).

Prenez ensuite la télécommande Proximus, retirez la languette de protection des piles et complétez les données à l'écran.



Ces touches directionnelles vous permettent de vous déplacer dans le menu.



Pour confirmer votre choix.

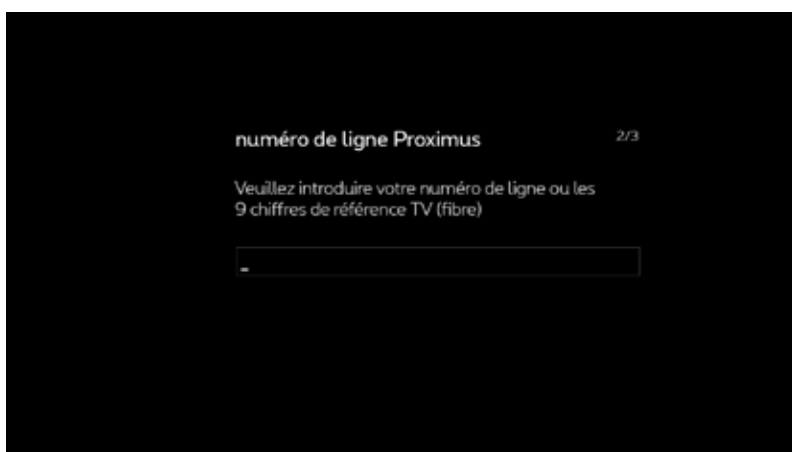
C'est uniquement la télécommande V7 qui fonctionne qu'avec la TV Box Android

## 1. Sélectionnez la langue



## 2. Indiquez votre numéro de ligne

Il s'agit de votre numéro de téléphone fixe ou d'identification tel que repris dans le courrier de confirmation de l'activation de votre abonnement TV, ou si vous avez la Fibre, les 9 chiffres de référence TV.



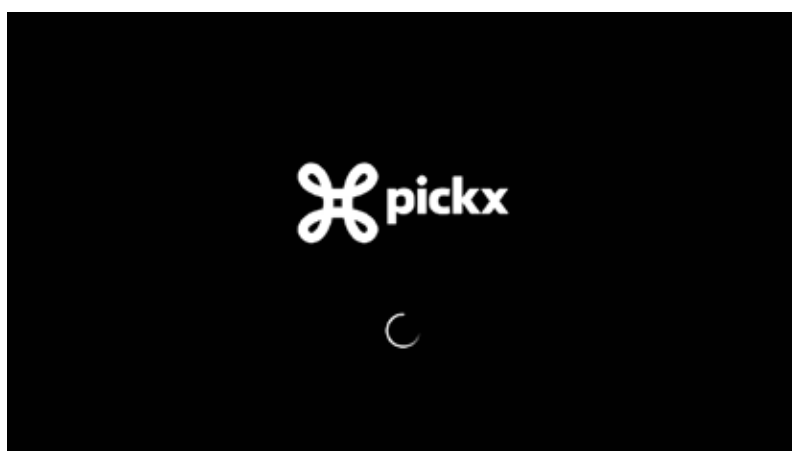
### 3. Introduisez le code PIN

Le code PIN parental est par défaut **1234**, sauf si vous l'avez déjà modifié.  
Vous avez introduit un mauvais numéro ? Utilisez les touches directionnelles pour vous déplacer et réintroduisez le bon code.

Oublié votre code PIN ? Appelez gratuitement le **0800 99 696**.



### 4. Écran de bienvenue Pickx



**Temps de configuration : 15 minutes maximum.**

**Voilà, votre TV Box est à présent configurée !**