

Installatiegids

4G-modem

Stap 1

Voor je aan de installatie van je 4G-modem begint

Met deze 4G-modem ben je zeker van je internetverbinding. Hij schakelt automatisch over naar een 4G-verbinding als je vaste internetverbinding uitvalt.

Kijk even na of je een [b-box 3-modem](#) of hoger geïnstalleerd hebt.

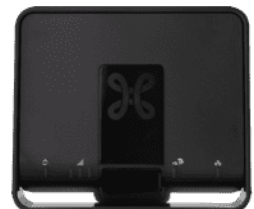
Mijn modem

b-box 3V+



Mijn apparaat

4G-modem



Check of alles in de doos zit.

- 4G-modem
- Elektrische voedingskabel
- [Ethernetkabel](#)

Stap 2

Zet de 4G-modem aan

Plaats je 4G-modem in de buurt van je b-box 3V+ modem. Check of je een goede 4G-ontvangst hebt op die plek. Steek de elektrische voedingskabel in de 4G-modem en de stekker in het stopcontact.



De schakelaar op de achterkant staat in de ON-stand.



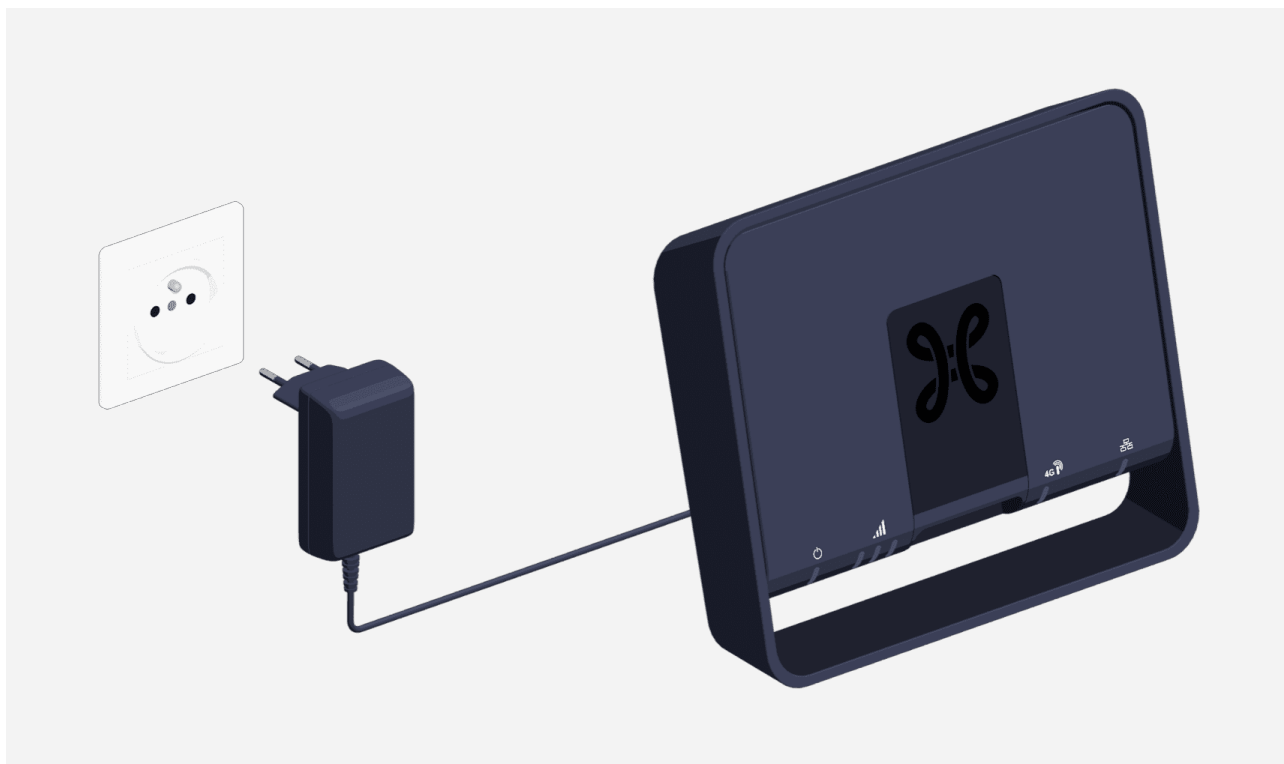
Power



De Power- en 4G-lichtjes op de voorkant lichten blauw op.



Minstens een streepje van de signaalsterkte-indicator moet blauw oplichten en stabiel blijven.



Je kan de 4G-modem ook in een andere kamer plaatsen en de meegeleverde ethernetkabel vervangen door een langere ethernetkabel. Hoe meer streepjes van je signaalsterkte-indicator blauw oplichten, hoe beter de ontvangst.

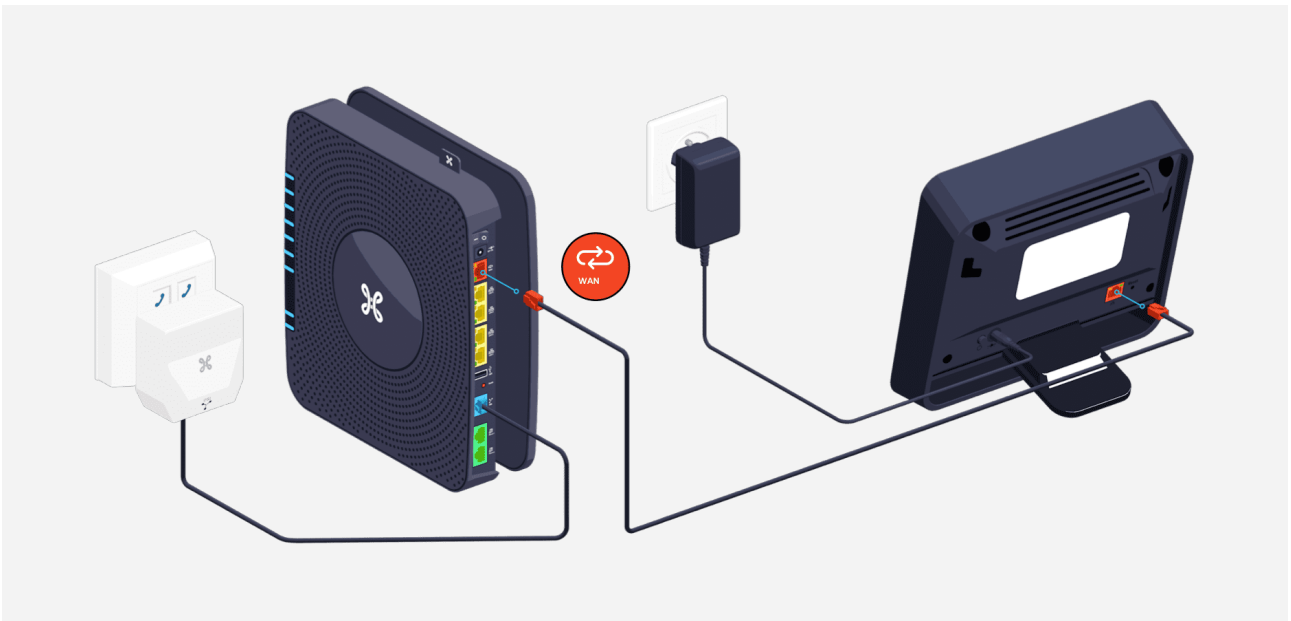
Stap 3

Verbind de 4G-modem met de b-box 3V+ modem

Gebruik de [ethernetkabel](#) en sluit deze aan op de rode ethernet-poort aan de achterkant van de b-box 3V+ modem. Steek het andere uiteinde van de kabel in de 4G-modem.



Het netwerklampje licht blauw op.



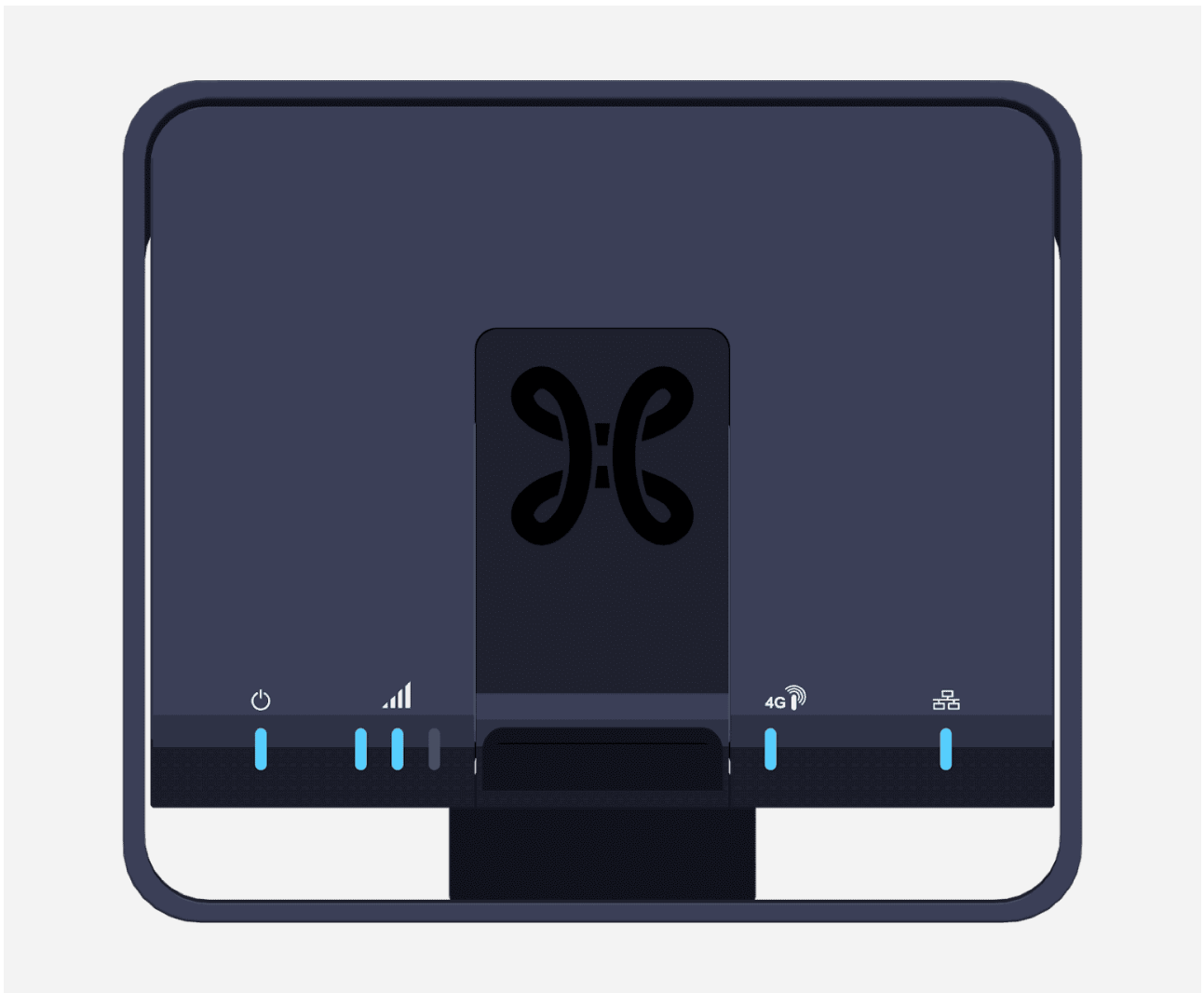
Stap 4

Configuratie en automatische updates van de modem



De configuratie kan minstens 15 minuten duren.

Tijdens deze update gaan er lampjes aan en uit. Ze kunnen rood en blauw oplichten. Dat is normaal. Zodra de 4 onderstaande lampjes hieronder doorlopend aan blijven, is de 4G-modem klaar.

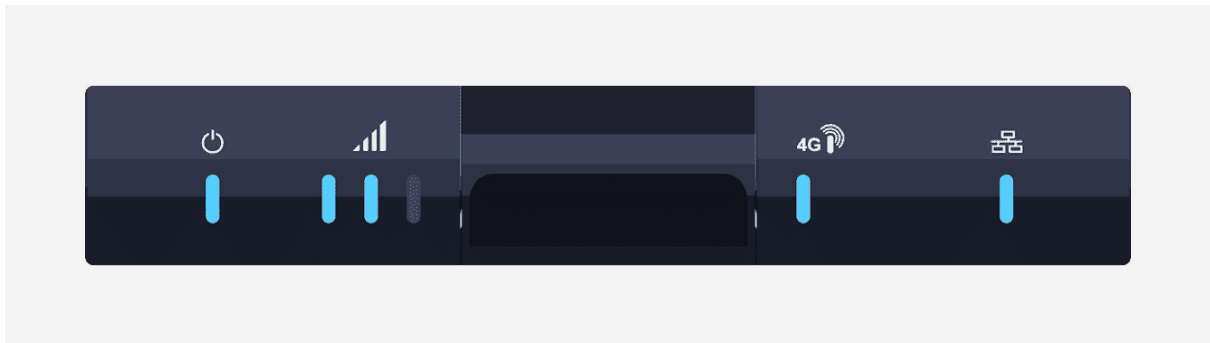


Gebeurt er niets?

Schakel je b-box 3V+ modem even uit en zet hem weer aan. Het is mogelijk dat je b-box 3V+ modem eerst een update moet uitvoeren om het nieuwe toestel te ondersteunen. Dit kan een 10-tal minuten duren. De lampjes lichten tijdens dit proces een voor een blauw op.



De lampjes van je 4G-modem



Het toestel staat aan.



Geeft de kwaliteit weer van de ontvangst. Hoe meer streepjes, hoe sterker het 4G-sigitaal.



De 4G-modem is verbonden met het mobiele netwerk van Proximus.



De 4G-modem is verbonden met de b-box 3V+ modem.

Goed om weten: alle lampjes hieronder moeten doorlopend blauw oplichten.



Voilà, je bent nu zeker van je internetverbinding!